

Participez à la sécurité du patient.

Il arrive que vous oubliiez les **questions que vous vouliez nous poser** ou les **choses que vous vouliez nous dire**. Servez-vous de la liste ci-dessous pour écrire les questions ou celles de votre famille que vous voulez poser à l'équipe qui vous soigne.



Les questions générales que je dois poser:



Les choses que je dois dire au médecin, à l'infirmier, au pharmacien, aux travailleurs sociaux, au diététiste, au radiothérapeute ou à un autre professionnel de la santé:



Les questions que j'ai sur mes médicaments ou autres traitements:



Les questions que j'ai sur les allergies ou les réactions que j'ai eues:

Avant de retourner chez vous, demandez-nous:

Qui sont les membres de votre équipe de soins de santé:

Les détails de votre problème de santé:

Votre plan de traitement (renseignements, calendrier, rendez-vous ou examens de suivi):

Ce à quoi vous devez vous attendre:

Qui appeler si vous avez besoin d'aide:

Si vous avez des inquiétudes, des compliments ou des questions à propos de vos soins ou des services, veuillez appeler le conseiller ou la conseillère des relations avec les clients au **709-777-6500** ou sans frais au **1-877-444-1399**.



www.easternhealth.ca

2017_11_24



Demandez-nous...

Que peuvent faire les patients pour assurer leur sécurité

TRAITEMENT DU CANCER



La sécurité des patients : Participez-y.

Comme patient, vous pouvez contribuer énormément à la sécurité de vos soins de santé. Le présent dépliant porte sur le rôle que vous pouvez jouer pour rendre vos soins plus sécuritaires. Voici donc quelques *idées* pour vous aider à participer davantage à vos soins, des *suggestions* pour que vous et votre famille deveniez des participants plus actifs à vos soins et des *questions* que vous pouvez poser pour être mieux informé.

Pourquoi devriez-vous participer à vos soins?

- ▶ En **participant**, vous pouvez informer votre équipe de soins de santé lorsque vous avez besoin d'aide pour comprendre les enjeux liés à vos soins.
- ▶ En **jouant un rôle actif**, dans votre propre plan de soins, vous saurez à quoi vous attendre, comment traiter les problèmes qui surviennent et qui sont les personnes qui peuvent vous aider.
- ▶ En vous **informant** sur votre santé et votre plan de soins, vous nous aidez à faire ce qui correspond à vos besoins.

Comment pouvez-VOUS jouer un rôle actif dans vos soins?

Voici quelques gestes que vous et votre famille pouvez poser pour aider votre médecin, infirmier ou autre professionnel de la santé à vous soigner de façon plus sécuritaire.

- ▶ Pour que le personnel ait vos bons noms et prénoms, n'oubliez pas d'apporter votre carte d'hôpital ou votre carte d'assurance-maladie (MCP) lorsque vous venez au centre de traitement du cancer.
- ▶ Sachez quels médicaments vous prenez et pourquoi vous les prenez. Apportez à vos rendez-vous la liste de vos médicaments fournie par la pharmacie, y compris les médicaments sans ordonnance, les vitamines, les herbes médicinales et autres produits de médecine douce.
- ▶ Posez-nous des questions sur votre problème de santé et votre traitement.
- ▶ Informez votre médecin ou votre infirmier de tous vos symptômes.
- ▶ Participez aux discussions sur les options de traitement.
- ▶ Faites attention à ce qui vous entoure et à tout danger possible, comme des planchers glissants ou des corridors encombrés. Informez le personnel de vos inquiétudes ou des dangers.
- ▶ Avant de quitter le centre de traitement du cancer, informez-vous sur les effets de votre traitement, les tests qui doivent être faits et la date de votre prochain rendez-vous.
- ▶ Adoptez de bonnes pratiques d'hygiène des mains pour aider à prévenir la propagation des infections.

**Demandez
-nous...**
à propos de vos soins

Posez-nous des questions sur:

- ▶ Vos médicaments.
- ▶ Votre plan de traitement et vos options.
- ▶ Les effets secondaires associés à votre traitement.
- ▶ Les changements qui sont apportés à votre traitement dont vous n'étiez pas au courant.
- ▶ Les résultats aux examens que vous avez subis.
- ▶ Si un membre de votre famille peut rester avec vous au cours de votre rendez-vous ou de votre traitement.
- ▶ Nos pratiques en matière d'hygiène des mains.
- ▶ Nos noms et le rôle que nous jouons dans les soins qui vous sont donnés.
- ▶ Se faire vacciner contre la grippe chaque année.
- ▶ Qui appeler si vous avez besoin d'aide avant votre prochain rendez-vous.